

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.incatecsolution.de
----------	------------------------

Beschäftigte gesamt	3.000	Beschäftigte im Bereich CAFM	15
---------------------	-------	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

✗ CAFM-Beratung	✗ Cloud Services, Hosting
✗ CAFM-Implementierung	✗ Lieferung von Hardware
✗ Datenerfassung	✗ FM-Beratung
✗ Entwicklung anderer Software	Sonstige

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Axxerion 2023
Erscheinungsjahr	2004

Anwendungsarchitektur:

✗ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	75	750
Anzahl Anwender	20.000	250.000

A	B	C	D	Anwenderbranchen
	✗			Industrie
✗				Handel
		✗		Finanzdienstleistung/Versicherung
	✗			Bildungswesen
	✗			Hotellerie und Gastgewerbe
	✗			Facility Services
		✗		Gesundheitswesen
		✗		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✗				Grundstücks- und Wohnungswesen
		✗		Transport und Verkehr/Logistik
		✗		Bauwesen
	✗			Asset-/Property-Management
		✗		Information/Telekommunikation
	✗			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
		✗		Sonstige

Zertifizierung der Software:

 Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert			
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Vermietungsmanagement, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, Vertragsmanagement			
Aktuelles Zertifikat gültig bis		03/2024	Durchgängig zertifiziert seit
		2011	
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software		IT Security Assessment, Verdantix, Gartner	
Weitere Zertifizierungen Unternehmen		ISO 9001, ISAE 3402 Typ II	

C. Lizenzmodelle und Kosten

✗ Benutzergebundene Lizenzen	Flächen-/Objektlizenz
Concurrent User-/Floating-Lizenz	✗ Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	15 - 500 EUR
--	--------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

Datenbank-Software	CAD-Anwendung
Web-Applikation	Softwarepflegevertrag
Cloud-Hosting	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	600 - 1.200 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	600 - 1.200 Euro	Administrator	1 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 10 Tage

✗ Telefon-Helpdesk	✗ Vor-Ort-Support
✗ Internet-Support	✗ Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Microsoft Outlook/ Exchange, Lotus Notes	SchlieBanl./ZuKo	Winkhaus, CES, Kaba
Projektman.	MS Office	Sensorik/IoT	Schneider Electric, AIRTHINGS, PointGrab, VERGESENSE, bGrid, signify, BROWAN, THE THINGS, BOSCH, elo, Qbic
Immobilien	Navision ReLion, SAP RE, iXHaus, Aareon	Business Intelligence	Qlik, SAP Business Objects
Instandhaltung	SAP PM	AVA	Ariba, GAEB, Nevaris
Kaufmännisch	Navision, SAP FI/CO, DATEV, Sage, Oracle ERP		
DMS	d.velop DMS d.3, evITA		
GLT/MSR/GA	Desigo Siemens, Wago, Busch-Jäger, Schneider, Helvar, Signify, Priva		
GIS	ESRI ARCGis, Google Maps		
Immobilien- Service-Apps	Mareon Handwerkerportal		
Andere	CSV, XML, OCI, SAP Net Weaver, SAML v2 (Single-Sign-On), WebServices (REST/SOAP)		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✗ Autodesk Revit	✗ Nemetschek Allplan	✗ Vectorworks
✗ Trimble Tekla Structures	✗ Bentley AECOSim	Andere
✗ Graphisoft ArchiCAD	✗ Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✗
XML-Format (konfigurierbar)			✗
IFC-Format (standardisiert)			✗
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			

Unterstützte Buchführungssysteme:

✗	Kaufm. doppelte Buchführung		Kameralistische Buchführung
✗	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
	✗			Objektmanagement
	✗			Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	✗			Kommunikations- und Netzwerkmanagement
	✗			Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
✗				Energiemanagement
1	2	3	4	5
				Objektbetrieb
✗				Instandhaltung
✗				Betriebsdokumentation
✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗				Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗				Gewährleistungsverfolgung
	✗			Überwachen von Anlagen
		✗		Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
				Immobilienmanagement
✗				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗			Objektbewertung
	✗			Portfoliomanagement
✗				Haus-/Mietverwaltung
✗				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5
				Buchführung
✗				Finanzbuchhaltung
	✗			Rechnungsprüfung
	✗			Personalbuchhaltung
	✗			Anlagenbuchhaltung
	✗			Inventarverwaltung
	✗			Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
✗				Projektmanagement
✗				Aufgabenverwaltung
✗				Budgetverwaltung
✗				Personaldisposition
✗				Dokumentenmanagement
	✗			AVA-Unterstützung
✗				Vertragsverwaltung
✗				Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen
	✗			Benchmarking
✗				Bestandsdatenerfassung
✗				Helpdesk
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
	✗			Flächenmanagement
	✗			Flächendokumentation
	✗			Flächenanalyse und -optimierung
	✗			Workspace Management
	✗			Umzugsplanung
1	2	3	4	5
				Reinigung
✗				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗				Unterhalts- und Glasreinigung
	✗			Grünflächenmanagement
	✗			Winterdienst
✗				Entsorgung
1	2	3	4	5
				Sicherheit
✗				Schließerverwaltung
		✗		Zutrittskontrolle
	✗			Wachdienst/Objektschutz
	✗			Fluchtwegpläne
	✗			Brandschutzmanagement
	✗			Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5
				Sonstiges
✗				Empfangsdienst/Besucherverwaltung
✗				Fuhrparkverwaltung
✗				Parkraummanagement
✗				Raumreservierung
	✗			Post und Logistik
	✗			Baumkataster
	✗			Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)
✗	Pflichtendelegation

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Gebäudemanagement	11	Sicherheit und Arbeitsschutz
2	Flächenmanagement	12	Umweltschutzmanagement
3	Instandhaltungsmanagement	13	Help- und Service-Desk
4	Inventarverwaltung	14	Budgetmanagement
5	Reinigungsmanagement	15	Projektmanagement
6	Raum- und Assetreservierung	16	Strategische Planung
7	Schlüsselverwaltung	17	Fuhrparkmanagement
8	Umzugsmanagement	18	Einkauf (Supply Chain Management)
9	Vermietungsmanagement	19	Nebenkostenabrechnung
10	Energiecontrolling	20	Zeiterfassung und 15 weitere

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11			Windows Server 2022
✗		Windows 10			Windows Server 2019
✗		Windows 7/8			Windows Server 2012/2016
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✗		Android
		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server		Web-Server

Installation:

	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001, PCI-DSS, FACT, BSI C5

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

JAVA JBOSS

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche	✗	CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Niederländisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Russisch, Arabisch, Bulgarisch, Polnisch, Griechisch, Portugiesisch, Dänisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

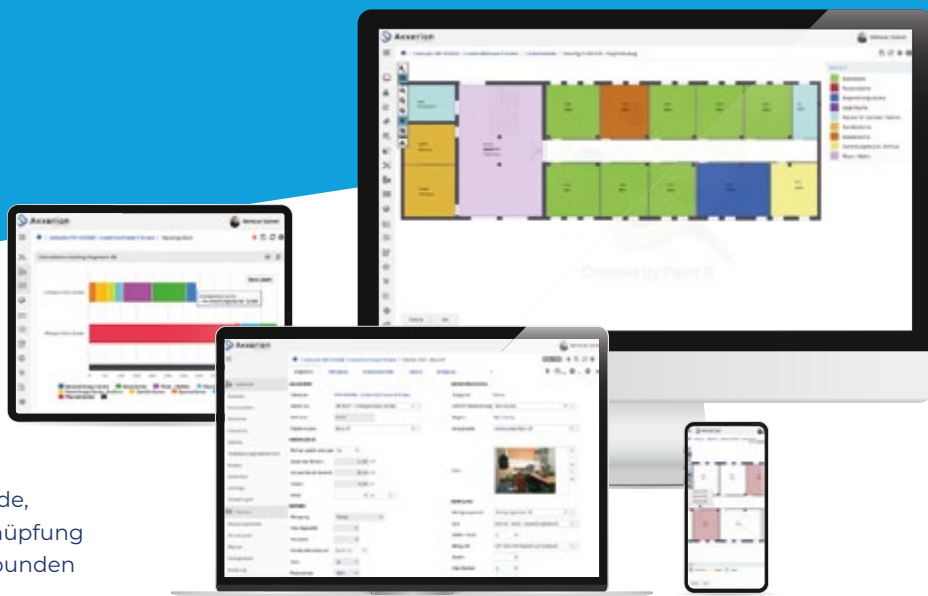
Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Beiersdorf AG		41
enercity AG (Stadtwerke Hannover)		1.540
H&M Hennes & Mauritz B.V. & Co. KG		110

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Das Team der InCaTec Solution bietet Ihnen als Implementierungspartner der SPACEWELL | A Nemetschek Company mit Axserion eine All-In-One-Softwarelösung, die Ihren Betrieb mit einer leistungsstarken Workflow-Engine optimiert.

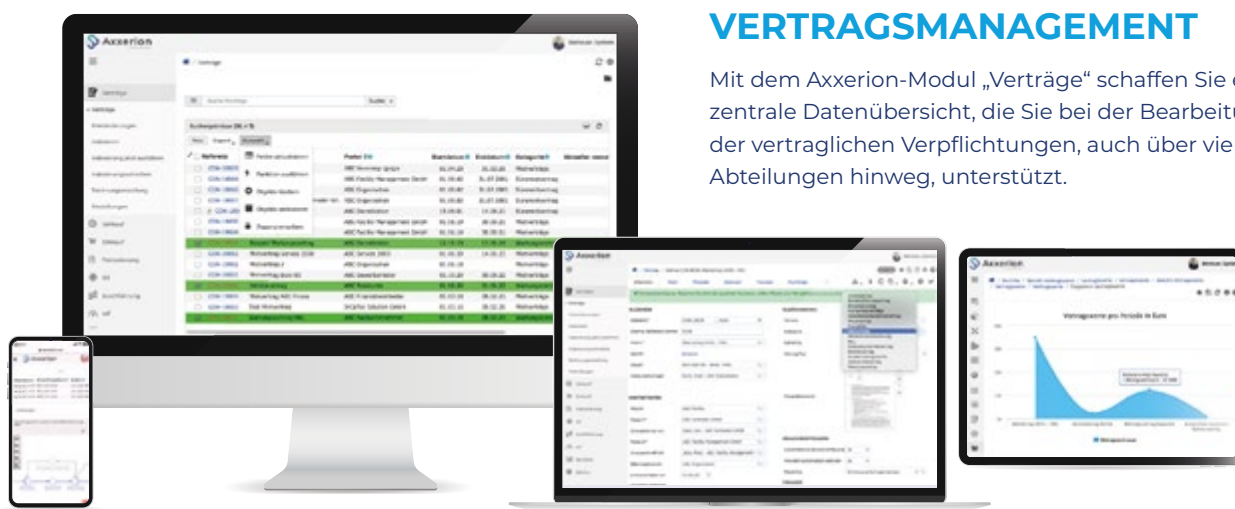
FLÄCHENMANAGEMENT

Mit dem Flächenmanagement können Gebäude, Etagen, Räume hinterlegt und über eine Verknüpfung mit Personen, Kostenstellen oder Inventar verbunden und in Echtzeit abgefragt werden.



VERTRAGSMANAGEMENT

Mit dem Axserion-Modul „Verträge“ schaffen Sie eine zentrale Datenübersicht, die Sie bei der Bearbeitung der vertraglichen Verpflichtungen, auch über viele Abteilungen hinweg, unterstützt.

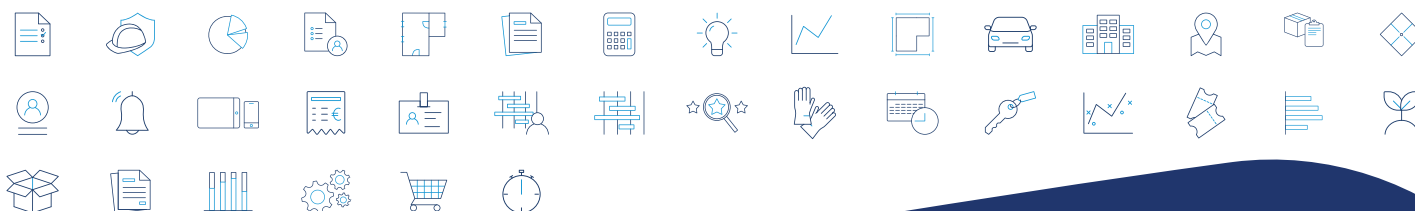


INSTANDHALTUNG

Sie sind mit Axserion in der Lage, für jede Art von Wartung und Instandhaltung die Kosten nachzuhalten. Dabei können Kosten mit einem Budget verrechnet oder auf Wartungsverträge verteilt werden.



Unser CAFM umfasst 36 Module von A wie Auftragsverwaltung bis Z wie Zeiterfassung.





CAFM AS A SERVICE

In der Praxis unterscheidet man die zwei Begriffe CAFM-Software und CAFM-System. Axxerion ist die CAFM-Software, die Ihnen die Baseline Funktionalitäten liefert. Ihr CAFM-System ist ein individualisiertes und damit auf die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens angepasstes Informationssystem, zur Unterstützung Ihrer Facility Management Prozesse. Gemeinsam mit Ihnen richten wir Ihr CAFM-System Schritt für Schritt ein.

Mit jahrelanger Erfahrung in der Softwareimplementierung und unserem exklusiven Know-how in Sachen CAFM, bieten wir Ihnen eine professionelle Unterstützung für die Beratung und die Implementierung der Software sowie bei allen Schulungen Ihrer Mitarbeiter und dem kostenlosen Support.



WORKFLOW



SAAS



SUPPORT



SICHERHEIT



INTEGRATION



ROI



COMPLIANCE



BERATUNG

Unsere Leistungen auf einem Blick:

BERATUNG UND BETREUUNG

- Persönlicher Austausch
- Bearbeitung Ihrer Anforderungen
- Individuelle Angebote
- Abstimmung und Überarbeitung mit unserem Consulting

IMPLEMENTIERUNG

- Erprobte Einführungsmethodik
- Technische Implementierung (Datenmigration und Systemvernetzung)
- Konzeption und Umsetzung
- Schulung Ihrer Mitarbeiter (online oder vor Ort)

SUPPORT

- 24/7 Ticketsystem und kostenlose Supporthotline
- regelmäßige Updates (alle 6-8 Wochen)
- Transparente Dokumentation aller Arbeitsschritte
- Compliance

Weitere interessante Inhalte finden Sie auf unserem LinkedIn-Kanal oder auf incatecsolution.de.

AUSZUG AUS UNSEREN REFERENZEN

