



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.haendschke.de
----------	-------------------

Beschäftigte gesamt	55	Beschäftigte im Bereich CAFM	50
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz		

Angeborene Dienstleistungen:

☒	CAFM-Beratung	☒	Cloud Services, Hosting
☒	CAFM-Implementierung	☒	Lieferung von Hardware
☒	Datenerfassung	☒	FM-Beratung
☒	Entwicklung anderer Software	☒	Projekt-Management

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	HSD NOVA-FM 4
Erscheinungsjahr	2014

Anwendungsarchitektur:

☒	Eigenst. CAFM-Software	☐	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	5.300	160
Anzahl Anwender	100.000	1.400

A	B	C	D	Anwenderbranchen
☒				Industrie
	☒			Handel
	☒			Finanzdienstleistung/Versicherung
☒				Bildungswesen
		☒		Hotellerie und Gastgewerbe
☒				Facility Services
☒				Gesundheitswesen
		☒		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	☒			Grundstücks- und Wohnungswesen
☒				Transport und Verkehr/Logistik
	☒			Bauwesen
		☒		Asset-/Property-Management
		☒		Information/Telekommunikation
	☒			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
☒				Sonstige

Zertifizierung der Software:

	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung, Vertragsmanagement			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	02/2024	Durchgängig zertifiziert seit	2018
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software	Microsoft Certified Gold Partner		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

C. Lizenzmodelle und Kosten

☒	Benutzergebundene Lizenzen	☒	Flächen-/Objektlizenz
☒	Concurrent User-/Floating-Lizenz	☒	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	500 - 1.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

☐	Datenbank-Software	☐	CAD-Anwendung
☒	Web-Applikation	☒	Softwarepflegevertrag
☒	Cloud-Hosting	☒	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	155 - 1.080 Euro	Anwender	1 - 2 Tage
Administrator	360 - 1.080 Euro	Administrator	2 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 5 Tage

☒	Telefon-Helpdesk	☒	Vor-Ort-Support
☒	Internet-Support	☒	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Active Directory, MS Exchange, eDirectory	Schließanl./ZuKo	
Projektman.		Sensorik/IoT	
Immobilien		Business Intelligence	MS Power BI
Instandhaltung	SAP, Busy, Maqsim, REG-IS, Emtec	AVA	GAEB
Kaufmännisch	SAP, AGFA, Navision, Micos, DATEV		
DMS	Saperion, Sharepoint, KPro, DocuWare, windream, i-engineers		
GLT/MSR/GA	OPC, BACnet		
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere	TÜV Rheinland, Dräger Medical, Prüfsysteme: Bender, Fluke, Gossen, Metlog, Rigel, S.P.L., Webservices, XML		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

☒	Autodesk Revit	☐	Nemetschek Allplan	☐	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	☒	Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			☒
XML-Format (konfigurierbar)			☒
IFC-Format (standardisiert)			☒
COBie-Format (standardisiert)	☒		
CAFM-Connect (standardisiert)	☒		

Unterstützte Buchführungssysteme:

☐	Kaufm. doppelte Buchführung	☐	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
				Objektmanagement
✗				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand ✗
	✗			Kommunikations- und Netzwerkmanagement ✗
		✗		Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
	✗			Energiemanagement ✗
1	2	3	4	5
				Objektbetrieb
✗				Instandhaltung ✗
✗				Betriebsdokumentation ✗
	✗			Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung ✗
✗				Mängelverfolgung/Objekthistorie ✗
✗				Gewährleistungsverfolgung ✗
	✗			Überwachen von Anlagen ✗
		✗		Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen
✗				Betriebsmittelprüfung, Prüfsystemansteuerung, ITIL

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
				Immobilienmanagement
✗				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung ✗
	✗			Objektbewertung ✗
	✗			Portfoliomanagement ✗
	✗			Haus-/Mietverwaltung ✗
	✗			Betriebs-/Nebenkostenabrechnung ✗
1	2	3	4	5
				Buchführung
		✗		Finanzbuchhaltung
	✗			Rechnungsprüfung
		✗		Personalbuchhaltung
		✗		Anlagenbuchhaltung
✗				Inventarverwaltung ✗
✗				Angebotserstellung und -verwaltung ✗
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen
✗				Belegverwaltung, Vertragskosten- und LV-Pos.-Abrechnung
	✗			Materialwirtschaft, kaufm. Abschreibung

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
				Projektmanagement
✗				Aufgabenverwaltung ✗
	✗			Budgetverwaltung ✗
✗				Personaldisposition ✗
	✗			Dokumentenmanagement ✗
	✗			AVA-Unterstützung ✗
✗				Vertragsverwaltung ✗
✗				Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen ✗
✗				Benchmarking ✗
✗				Bestandsdatenerfassung ✗
✗				Helpdesk ✗
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen
✗				Unterweisungs- und Einweisungsmanagement
	✗			Risikomanagement, Historisierung

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
				Flächenmanagement
✗				Flächendokumentation ✗
✗				Flächenanalyse und -optimierung ✗
	✗			Workspace Management ✗
	✗			Umzugsplanung ✗
1	2	3	4	5
				Reinigung
✗				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten ✗
✗				Unterhalts- und Glasreinigung ✗
✗				Grünflächenmanagement ✗
✗				Winterdienst ✗
	✗			Entsorgung ✗
1	2	3	4	5
				Sicherheit
	✗			Schließerverwaltung ✗
	✗			Zutrittskontrolle ✗
	✗			Wachdienst/Objektschutz ✗
	✗			Fluchtwegpläne ✗
	✗			Brandschutzmanagement ✗
	✗			Arbeitsschutz/Gefahrstoffe ✗
1	2	3	4	5
				Sonstiges
		✗		Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗			Fuhrparkverwaltung ✗
	✗			Parkraummanagement ✗
	✗			Raumreservierung ✗
		✗		Post und Logistik
✗				Baumkataster ✗
	✗			Friedhofverwaltung ✗
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen
	✗			Grund- und Flurstücksverwaltung

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	NOVA-FM Basismodul	11
2	NOVA-FM Windows-Client	12
3	NOVA-FM Web-Client	13
4	NOVA-FM Mobile-Client	14
5	NOVA Apps (nativ und offline-fähig)	15
6	NOVA-FM Offline-Client	16
7	NOVA-FM Service Center (Web)	17
8	NOVA WebAPI (REST)	18
9	NOVA-FM Module von A-Z	19
10		20

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11	✗		Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
✗		DB2	✗		Andere
✗		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✗	Ausschließlich am Client erforderlich	✗	Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, HTTPS, DSGVO-konform, VPN, TLS 1.2, SAML 2.0, OAuth 2.0, ISO 27001

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft Visual Studio 2022 und DevOps Server 2022 mit .NET Framework 4.7.2 / .NET 6 C# 10, ReSharper, NDepend

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Spanisch, Französisch, Vietnamesisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
✗	BricsCAD				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

NOVA ist eine einzige durchgängige Anwendung für alle Clients mit einer On-Premises- oder Cloud-Lösung für alle Bereiche des zeitgemäßen FM. Native, offline-fähige NOVA-Apps kommunizieren mit dem Server über eine leistungsstarke Web API (REST). NOVA bietet Prüfsystemanschluss aller gängigen Hersteller, ITIL-Servicemanagement sowie ein übergreifendes Reporting und Echtzeit-Dashboarding. Unsere Anwender schätzen die maximale Flexibilität beim Customizing der Oberflächen mit Datenfeld-Editor, Schnittstellen-Designer und Workflow-Manager. Aktuellste Technologien sorgen für umfassenden Investitionsschutz.

Individuelles Customizing

HSD NOVA-FM ist an den Microsoft-Standard angelehnt und bietet lokales (FAT- und Web-Client) und mobiles Arbeiten (Web- und Native-Apps) auf Basis einer On-Premises- oder Cloud-Lösung für alle Bereiche des zeitgemäßen Facility Managements. Vielseitige Customizing-Möglichkeiten mit Boardmitteln (Masken-Designer, Feld-Editor, Workflow-Manager etc.) und eine individuelle Skalierung ermöglichen einen hohen Anpassungsgrad der Software.

Grafische Elemente anklicken um neue Felder, Zeilen, ..., hinzuzufügen, entfernen oder zu verändern.

M-000-2021-000046 Wasserhahn tropft
Störung

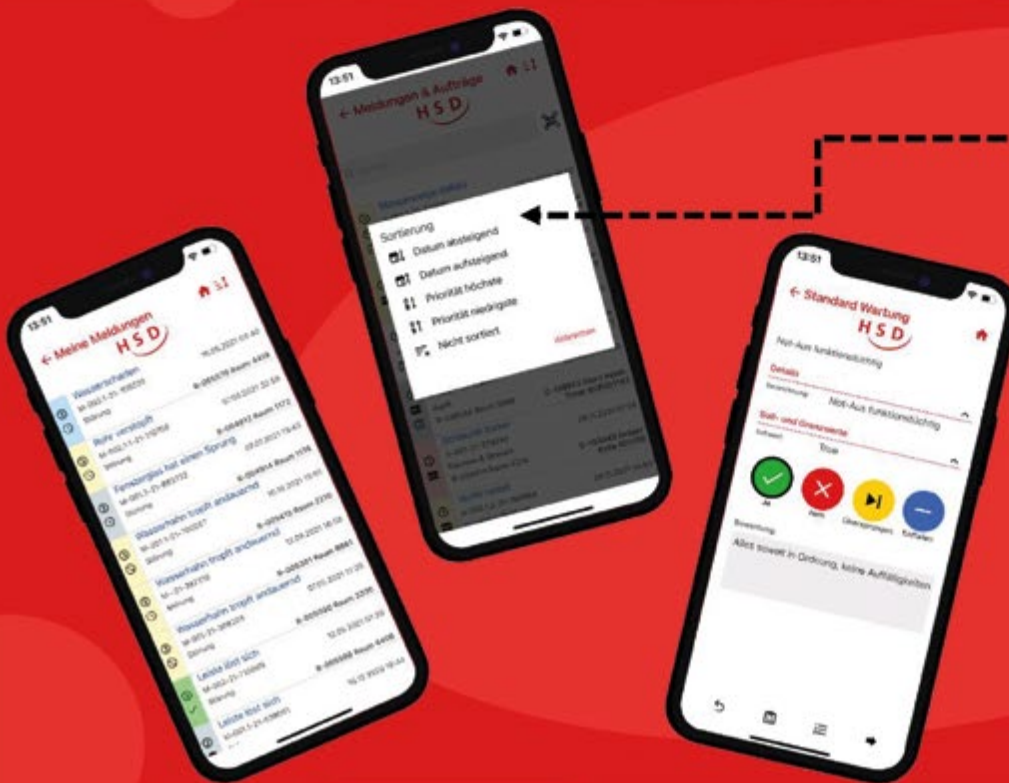
Nummer:	M-000-2021-000046	Auswirkung:	Hoch
Zuständig:	Gebäudetechnik	Dringlichkeit:	Hoch
Status:	In Bearbeitung	Priorität:	Kritisch

Reporting + Echtzeit-Dashboards

Anhand von standardisierten und individuell erstellten Berichten lassen sich die erfassten Daten jederzeit transparent auswerten und das in sämtlichen Ausgabemedien: Excel, Word, PDF, PNG etc.. Grafische Dashboards z.B. Säulen-, Kreis-, Balken- oder Liniendiagramme werden in Echtzeit ansprechend dargestellt.

Übersichtliche Baumstruktur

Ermöglicht eine einfache Navigation und stellt durch intelligente Suchfunktionalitäten für Anwender einen echten Mehrwert dar.



Die NOVA-Apps nativ + offline-fähig

Unsere Apps kommunizieren mit dem Server über eine leistungsstarke WebAPI (REST) und stehen mit der Offline-Funktionalität in jeder Situation zur Verfügung. Abarbeiten von Aufträgen, mit und ohne Checklisten, sowie das Erfassen von neuen Bedarfsmeldungen sind nur einige der vielseitigen Leistungsmerkmale.