

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.ebcsoft.de		
Beschäftigte gesamt	250	Beschäftigte im Bereich CAFM	40
Gesamtumsatz		Umsatz CAFM	
Umsatz	über 20 Mio. bis 50 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro	

Angeborene Dienstleistungen:

✗ CAFM-Beratung	✗ Cloud Services, Hosting
✗ CAFM-Implementierung	✗ Lieferung von Hardware
✗ Datenerfassung	✗ FM-Beratung
✗ Entwicklung anderer Software	✗ Outsourcing digitaler Geschäftsprozesse/Plattformbetrieb und IT-Services

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Vitricon 6
Erscheinungsjahr	2007

Anwendungsarchitektur:

✗ Eigenst. CAFM-Software	Komplementärsystem zu ERP
--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	390	15
Anzahl Anwender	8.120	1.115

A	B	C	D	Anwenderbranchen
✗				Industrie
	✗			Handel
		✗		Finanzdienstleistung/Versicherung
	✗			Bildungswesen
		✗		Hotellerie und Gastgewerbe
✗				Facility Services
✗				Gesundheitswesen
✗				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
✗				Grundstücks- und Wohnungswesen
	✗			Transport und Verkehr/Logistik
	✗			Bauwesen
	✗			Asset-/Property-Management
		✗		Information/Telekommunikation
✗				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	✗			Sonstige

Zertifizierung der Software:

✖ Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert			
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, Vertragsmanagement			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	03/2023	Durchgängig zertifiziert seit	2011
✖ (Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software	ISO 50001 - Energiemanagement BAFA		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 9001, ISO 27001		

C. Lizenzmodelle und Kosten

✗	Benutzergebundene Lizenzen	Flächen-/Objektlizenz
✗	Concurrent User-/Floating-Lizenz	✗ Unternehmenslizenz
✗	Transaktionsgebühren	
Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz		600 - 2.500 Euro

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

	Datenbank-Software	CAD-Anwendung
	Web-Applikation	✗ Softwarepflegevertrag
✗	Cloud-Hosting	✗ Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	500 - 1.800 Euro	Anwender	2 - 5 Tage
Administrator	1.200 - 2.000 Euro	Administrator	2 - 6 Tage
		Einarbeitungszeit	3 - 14 Tage

✗	Telefon-Helpdesk	✗	Vor-Ort-Support
✗	Internet-Support	✗	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Outlook, Lotus Notes, Exchange, OpenExchange	Schließanl./ZuKo	Bosch
Projektman.		Sensorik/IoT	SMP, MQTT, KNX, Meshcloud API
Immobilien	Promos, Wodis, Aareon	Business Intelligence	Qlik
Instandhaltung	SAP, IBM Tririga	AVA	GAEB-kompatibel
Kaufmännisch	SAP, Diamant, Seneca		
DMS	Docbox, M-Files, Box.net		
GLT/MSR/GA	JCI, Honeywell, Siemens, Kieback&Peter, Görlitz, GFR, Relay, Sauter, Ennovatis, WAGO, KNX, MQTT etc.		
GIS	OpenStreetMaps, ArcGIS, Google Maps		
Immobilien-Service-Apps	Vitri-App Technik, VORMULA		
Andere	Datenbank.Mapping, WEB-Services, CC2, MQTT Broker, REG-IS		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim	Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM	

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			✗
XML-Format (konfigurierbar)			✗
IFC-Format (standardisiert)			✗
COBie-Format (standardisiert)			✗
CAFM-Connect (standardisiert)			✗

Unterstützte Buchführungssysteme:

✗	Kaufm. doppelte Buchführung	✗	Kameralistische Buchführung
✗	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✗				Objektmanagement
	✗			Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	✗			Kommunikations- und Netzwerkmanagement
	✗			Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
✗				Energiemanagement
1	2	3	4	5
✗				Objektbetrieb
✗				Instandhaltung
✗				Betriebsdokumentation
	✗			Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗				Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗				Gewährleistungsverfolgung
✗				Überwachen von Anlagen
		✗		Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5
✗				weitere Leistungen
				Sanierungsplanung

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
✗				Immobilienmanagement
✗				Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
✗				Objektbewertung
✗				Portfoliomanagement
	✗			Haus-/Mietverwaltung
	✗			Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5
✗				Buchführung
	✗			Finanzbuchhaltung
	✗			Rechnungsprüfung
		✗		Personalbuchhaltung
✗				Anlagenbuchhaltung
✗				Inventarverwaltung
✗				Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
✗				Projektmanagement
✗				Aufgabenverwaltung
✗				Budgetverwaltung
	✗			Personaldisposition
✗				Dokumentenmanagement
	✗			AVA-Unterstützung
✗				Vertragsverwaltung
✗				Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen
✗				Benchmarking
✗				Bestandsdatenerfassung
✗				Helpdesk
1	2	3	4	5
✗				weitere Leistungen
				Stellenplanung

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✗				Flächenmanagement
✗				Flächendokumentation
				Flächenanalyse und -optimierung
			✗	Workspace Management
✗				Umzugsplanung
1	2	3	4	5
✗				Reinigung
✗				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗				Unterhalts- und Glasreinigung
✗				Grünflächenmanagement
✗				Winterdienst
✗				Entsorgung
1	2	3	4	5
✗				Sicherheit
✗				Schließerverwaltung
✗				Zutrittskontrolle
		✗		Wachdienst/Objektschutz
	✗			Fluchtwegpläne
✗				Brandschutzmanagement
✗				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5
	✗			Sonstiges
	✗			Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗			Fuhrparkverwaltung
	✗			Parkraummanagement
	✗			Raumreservierung
			✗	Post und Logistik
✗				Baumkataster
	✗			Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator		BI-Unterstützung
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Flächen	11	Kosten
2	Baumkataster	12	Inventar
3	Dokumente	13	Umzug
4	Anlagen	14	BIM
5	Projekte (Bauprojekte, Instandhaltung)	15	Baucontrolling
6	Energie	16	Zutritt
7	Helpdesk	17	Umwelt
8	Sanierung	18	Reinigung
9	Verträge	19	Organisation
10	Vermietung	20	Arbeitsschutz und Sicherheit

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11	✗		Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
✗		Linux		✗	Unix
	✗	Unix	✗		Linux
✗		MacOS		✗	Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
		DB2			Andere
✗		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server	✗	Application-Server
✗	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich	✗	Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

HTTPS, VPN, TLS

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

JAVA, Xamarin

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...		Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Polnisch, Spanisch, Französisch, Rumänisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
✗	BricsCAD				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Bundeswehr		1.250
b.i.g. Facility Management		40
Techem GmbH		85

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Mobile Unterstützung aller Prozesse, einzigartige Kombination aus Energie- und Facility Management, offen für Schnittstellen zu allem, zukunftsorientierte Entwicklung in Web und Cloud. Mit dem neuen VORMULA(R) Editor flexible Oberflächen auf mobilen Endgeräten für die Dokumentation und Datenerfassung erstellen. Mit EBCsoft alles aus einer Hand: Beratung, Bestandserfassung, Implementierung, Anpassung, Betrieb des Systems und Onboarding von Nutzern und Subunternehmern.

**Das ganzheitliche Lösungskonzept
zur Optimierung Ihrer FM-Prozesse.
Transparent und umfassend.**



**Dezentral erfassen.
Zentral nutzen.**

