

# BEGIS

## A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.mp-begis.de		
----------	-----------------	--	--

Beschäftigte gesamt	22	Beschäftigte im Bereich CAFM	21
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	bis 3 Mio. Euro	bis 3 Mio. Euro

### Angeborene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung		Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
	Entwicklung anderer Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Auswahl CAFM-Systeme, Datenmigration, benutzerfreundliche Oberflächen (Fiori)

## B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	CARL - Computer Aided Real Estate Lifecycle Management 2020
Erscheinungsjahr	2008

### Anwendungsarchitektur:

Eigenst. CAFM-Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP	SAP
------------------------	-------------------------------------	---------------------------	-----

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	17	
Anzahl Anwender	3.300	

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
		<input checked="" type="checkbox"/>		Handel
	<input checked="" type="checkbox"/>			Finanzdienstleistung/Versicherung
				Bildungswesen
			<input checked="" type="checkbox"/>	Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
<input checked="" type="checkbox"/>				Grundstücks- und Wohnungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Transport und Verkehr/Logistik
		<input checked="" type="checkbox"/>		Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
		<input checked="" type="checkbox"/>		Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Sonstige

## Zertifizierung der Software:

Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert			
Aktuelles Zertifikat gültig bis		Durchgängig zertifiziert seit	
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software			
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

## C. Lizenzmodelle und Kosten

Benutzergebundene Lizenzen		Flächen-/Objektlizenz
Concurrent User-/Floating-Lizenz	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	1.000 - 20.000 Euro
--	---------------------

### Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
<input checked="" type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

## D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	1.000 - 2.000 Euro	Anwender	2 - 4 Tage
Administrator	1.500 - 3.000 Euro	Administrator	3 - 6 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 10 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support		Automatische Updates

## E. Schnittstellen

Groupware		Schließanl./ZuKo	
Projektman.		Sensorik/IoT	Phoenix Contact Deutschland
Immobilien	SAP	Business Intelligence	
Instandhaltung	SAP	AVA	iTWO
Kaufmännisch	SAP		
DMS	SAP		
GLT/MSR/GA	Phoenix Contact Deutschland		
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere			

### Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Vectorworks
<input checked="" type="checkbox"/>	Trimble Tekla Structures	<input checked="" type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input checked="" type="checkbox"/>	insgesamt 114 Systeme auf Basis SAP 3D VE
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD BIM		

### Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>		
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

### Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung		Kameralistische Buchführung
<input checked="" type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung		
1	2	3	4	5	<b>Objektmanagement</b>	
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✗
			✗		Kommunikations- und Netzwerkmanagement	
			✗		Leistungsverwaltung/Kabelmanagement	
			✗		Energiemanagement	
1	2	3	4	5	<b>Objektbetrieb</b>	
✗					Instandhaltung	✗
		✗			Betriebsdokumentation	
		✗			Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie	✗
✗					Gewährleistungsverfolgung	✗
		✗			Überwachen von Anlagen	
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen	
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>	
✗					Dienstleisterportal, Kundenportal, diverse mobile Anwendungen	

## G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5		
					<b>Immobilienmanagement</b>	
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	✗
✗					Objektbewertung	✗
✗					Portfoliomanagement	
✗					Haus-/Mietverwaltung	
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>	
		✗			Finanzbuchhaltung	
		✗			Rechnungsprüfung	
		✗			Personalbuchhaltung	
		✗			Anlagenbuchhaltung	
		✗			Inventarverwaltung	
	✗				Angebotserstellung und -verwaltung	
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>	

## H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5		
		✗			Projektmanagement	
		✗			Aufgabenverwaltung	
✗					Budgetverwaltung	
	✗				Personaldisposition	✗
✗					Dokumentenmanagement	✗
		✗			AVA-Unterstützung	
✗					Vertragsverwaltung	✗
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen	✗
		✗			Benchmarking	
	✗				Bestandsdatenerfassung	✗
	✗				Helpdesk	✗
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>	

## I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung		
1	2	3	4	5	<b>Flächenmanagement</b>	
✗					Flächendokumentation	✗
✗					Flächenanalyse und -optimierung	✗
			✗		Workspace Management	
✗					Umzugsplanung	✗
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>	
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	✗
✗					Unterhalts- und Glasreinigung	✗
✗					Grünflächenmanagement	✗
✗					Winterdienst	✗
✗					Entsorgung	✗
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>	
		✗			Schließerwaltung	
		✗			Zutrittskontrolle	
		✗			Wachdienst/Objektschutz	
		✗			Fluchtwegpläne	
		✗			Brandschutzmanagement	
		✗			Arbeitsschutz/Gefahrstoffe	
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>	
		✗			Empfangsdienst/Besucherverwaltung	
		✗			Fuhrparkverwaltung	
		✗			Parkraummanagement	
		✗			Raumreservierung	
		✗			Post und Logistik	
		✗			Baumkataster	
		✗			Friedhofverwaltung	
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>	

## J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

## K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

## L. Module und Funktionen

1	Datenmodell Architektur und Technik	11	Ticketsystem
2	Dokumenten- und Vertragsmanagement	12	Dienstleisterportal
3	Instandhaltungsmanagement	13	Verkehrssicherung
4	Flächenmanagement, CAD Integration	14	Adress- und Personenverwaltung, Geschäftspartner
5	Meldungsmanagement inkl. mobiler App (Fiori)	15	Datenintegration aus konstruktiven Plänen
6	Auftragsmanagement inkl. mobiler App (Fiori)	16	CREM Corporate Real Estate Management
7	Baukostencontrolling	17	Mobile Instandhaltung (Meldungen, Aufträge)
8	Gewährleistungsmanagement	18	CAD@SAP (Schnittstelle CAD/SAP, grafische Sicht)
9	Reinigungsmanagement inkl. mobiler App (Fiori)	19	Kundenportal
10	Budgetmanagement	20	

## M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11	✗		Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
✗		Linux	✗		Unix
✗		Unix	✗		Linux
		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL	✗		Windows
✗		DB2	✗		Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server	✗	Application-Server
✗	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung		Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	--	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

--	--

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

ABAP, ABAP OO, UI5, Fiori, HTML5, Java Script
---

## N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

Die Software ist mandantenfähig

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

## O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation	✗	Speedikon
✗	Insgesamt 114 Systeme über RE-FX 3D VE				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	✗	Bentley AECOSim		✗ Insgesamt 114 Systeme über RE-FX 3D VE
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

## P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Deutsche Flugsicherung GmbH	Simon Krienke, Leiter Maintenance Solutions	307
Universitätsklinikum Hamburg-Eppendorf	Nicole Rütz, Projektleiterin	20
Hamburger Hafen und Logistik AG	Robert Malsch, Projektleiter	30

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

<p>CARL® – die ganzheitliche Lösung für integrierte maßgeschneiderte FM-Prozesse</p> <p>BEGIS hat eine SAP-Lösung entwickelt, die in allen Prozessen des modernen Real Estate und Facility Managements für maßgeschneiderte Funktionalität und Optimierung sorgt: CARL® (Computer Aided Real Estate Lifecycle Management). Das Leistungsspektrum von CARL® umfasst die Verwaltung und Bewirtschaftung von Gebäuden, deren technische Anlagen und Einrichtungen. Dabei passen wir unsere Lösung individuell an die Mehrwerte und besonderen Anforderungen an – und das für große Industriekunden ebenso wie für mittelständische Unternehmen.</p>
--

