

### A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.planonsoftware.com		
----------	------------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	1.000	Beschäftigte im Bereich CAFM	1.000
---------------------	-------	------------------------------	-------

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 50 Mio. Euro	über 50 Mio. Euro

#### Angebotene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	Managed Services, Smart Building-Lösungen, IoT-Plattform, Integration von PropTech-Anwendungen
	Entwicklung anderer Software		

### B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	Planon Live
Erscheinungsjahr	1992

#### Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	390	2.600
Anzahl Anwender	500.000	2.200.000

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>				Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
	<input checked="" type="checkbox"/>			Gesundheitswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
	<input checked="" type="checkbox"/>			Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
				Sonstige

### Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert		
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung, Vertragsmanagement, Workplace Management		
Aktuelles Zertifikat gültig bis	06/2024	Durchgängig zertifiziert seit	2010
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt		
Weitere Zertifizierungen Software	Leader im Verdantix Green Quadrant IWMS, Leader im Gartner IWMS Magic Quadrant, Leader im IDC MarketScape Worldwide IWMS, Leader im IDC Market Scape CMMS, Leader im IDC Market Scape CAFM, Leader im IDC MarketScape Bereich Bildungswesen, Technology Innovation Leadership Frost & Sullivan		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen	ISO 14001, ISAE 3402 Type II		

### C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Concurrent User-/Floating-Lizenz	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzen je Arbeitsplatz	300 - 6.500 Euro
--	------------------

#### Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input checked="" type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

### D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	220 - 1.400 Euro	Anwender	1 - 4 Tage
Administrator	1.100 - 3.300 Euro	Administrator	3 - 5 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 5 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

### E. Schnittstellen

Groupware	MS Exchange, Lotus Notes, MS Outlook	Schließanl./ZuKo	
Projektman.	MS Project	Sensorik/IoT	bGrid, Disruptive Technologies, IDea, Ingy, PointGrab, SWYCS, UbiquiSense, Schneider Electric, VergeSense
Immobilien	SAP RE (FX), RELion, cleverstone	Business Intelligence	Microsoft PowerBI, Tableau, Qlik
Instandhaltung	SAP PM	AVA	GAEB
Kaufmännisch	SAP, Oracle, Mach M1, weitere		
DMS	IXOS, OpenText, SER, weitere		
GLT/MSR/GA	JCE Metasys, Honeywell, Siemens, MCS		
GIS	ESRI, GEF-RIS, Archview, Google Maps, Hexagon, MazeMap		
Andere	Mareon Handwerkerportal, AddOnn, Alba Concepts, AurAir, OrthoGraph, Soobr, Door Tablet, Evidos, Realmap, Measuremen, Mobiess		

#### Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input type="checkbox"/>	Andere
	Graphisoft ArchiCAD	<input type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD BIM	<input type="checkbox"/>	

#### Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>		
COBie-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
CAFM-Connect (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>

#### Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

## F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten			mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	<b>Objektmanagement</b>	
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand	✗
		✗			Kommunikations- und Netzwerkmanagement	
		✗			Leistungsverwaltung/Kabelmanagement	
✗					Energiemanagement	✗
1	2	3	4	5	<b>Objektbetrieb</b>	
✗					Instandhaltung	✗
✗					Betriebsdokumentation	✗
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung	✗
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie	✗
✗					Gewährleistungsverfolgung	✗
✗					Überwachen von Anlagen	✗
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen	✗
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>	

## G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5		
					<b>Immobilienmanagement</b>	
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung	
✗					Objektbewertung	✗
✗					Portfoliomanagement	
✗					Haus-/Mietverwaltung	
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung	
1	2	3	4	5	<b>Buchführung</b>	
		✗			Finanzbuchhaltung	
		✗			Rechnungsprüfung	
		✗			Personalbuchhaltung	
		✗			Anlagenbuchhaltung	
		✗			Inventarverwaltung	
	✗				Angebotserstellung und -verwaltung	
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>	
✗					Lease Accounting (IFRS 16 & ASC 842), Capital Project Management, Objective Management, Transaktionsmanagement	

## H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5		
✗					Projektmanagement	
✗					Aufgabenverwaltung	✗
✗					Budgetverwaltung	
✗					Personaldisposition	
✗					Dokumentenmanagement	
		✗			AVA-Unterstützung	
✗					Vertragsverwaltung	
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen	✗
✗					Benchmarking	
✗					Bestandsdatenerfassung	✗
✗					Helpdesk	✗
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>	
✗					Sustainability, SLA-Management, Business Monitoring, Verkehrssicherung	

## I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten			mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	<b>Flächenmanagement</b>	
✗					Flächendokumentation	
✗					Flächenanalyse und -optimierung	✗
✗					Workspace Management	✗
✗					Umzugsplanung	
1	2	3	4	5	<b>Reinigung</b>	
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten	✗
✗					Unterhalts- und Glasreinigung	✗
✗					Grünflächenmanagement	✗
✗					Winterdienst	✗
✗					Entsorgung	✗
1	2	3	4	5	<b>Sicherheit</b>	
✗					Schließerwaltung	
	✗				Zutrittskontrolle	
✗					Wachdienst/Objektschutz	
	✗				Fluchtwegpläne	✗
✗					Brandschutzmanagement	
✗					Arbeitsschutz/Gefahrstoffe	✗
1	2	3	4	5	<b>Sonstiges</b>	
✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung	✗
✗					Fuhrparkverwaltung	✗
✗					Parkraummanagement	✗
✗					Raumreservierung	✗
✗					Post und Logistik	
	✗				Baumkataster	
				✗	Friedhofverwaltung	
1	2	3	4	5	<b>weitere Leistungen</b>	
✗					Catering, On-/Offboarding von Mitarbeitern	

## J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

## K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

## L. Module und Funktionen

1	Flächen- & Arbeitsplatzmanagement	11	Instandsetzung, Wartungsplanung, Zustandsbewertung
2	CAD-/BIM-Integration & Visualisierung	12	Help-/Service-Desk mit Selfservice-Portal
3	Umzugsmanagement & Szenarioplanung	13	Auftrags-/Lagerverwaltung, Mobile Field Services
4	Inventar/Anlagenmanagement & Bestandsbewertung	14	Besucherverwaltung & Sicherheitsmanagement
5	Budgetverwaltung & Kostenverrechnung	15	Raum- und Arbeitsplatzreservierungen
6	Projektmanagement & Aufgabenverwaltung	16	Catering, Reinigung, SLA-Monitoring
7	Liegenschaftsverwaltung und Vertragsverwaltung	17	Nachhaltigkeitsmanagement & Audits
8	Portfoliomanagement & Strategische Flächenplanung	18	Management Dashboards & Benchmarking
9	Transaktionsmanagement	19	Fuhrparkmanagement
10	Mietverwaltung mit Nebenkostenabrechnung	20	Apps & Field Services, Kiosklösungen, Sensoring

## M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11		✗	Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL			Windows
		DB2			Andere
		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server	✗	Application-Server
✗	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
	Ausschließlich am Client erforderlich		Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert		Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	--	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO 27001, SOC2 type II, TLS 1.2, RC4_128 mit SHA1/RSA, AES-256
---

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

JAVA JBOSS, WildFly, Tomcat
-----------------------------

## N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche	✗	CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom	✗	WCAG 2.1 AA-Richtlinien

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch (GB und US), Französisch, Spanisch, Niederländisch, Italienisch, Portugiesisch, Chinesisch (einfach und traditionell), Schwedisch, Japanisch	
✗	Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

## O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT		Nemetschek Allplan		Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit		Bentley Microstation		Speedikon
	Andere				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

## P. Referenzen

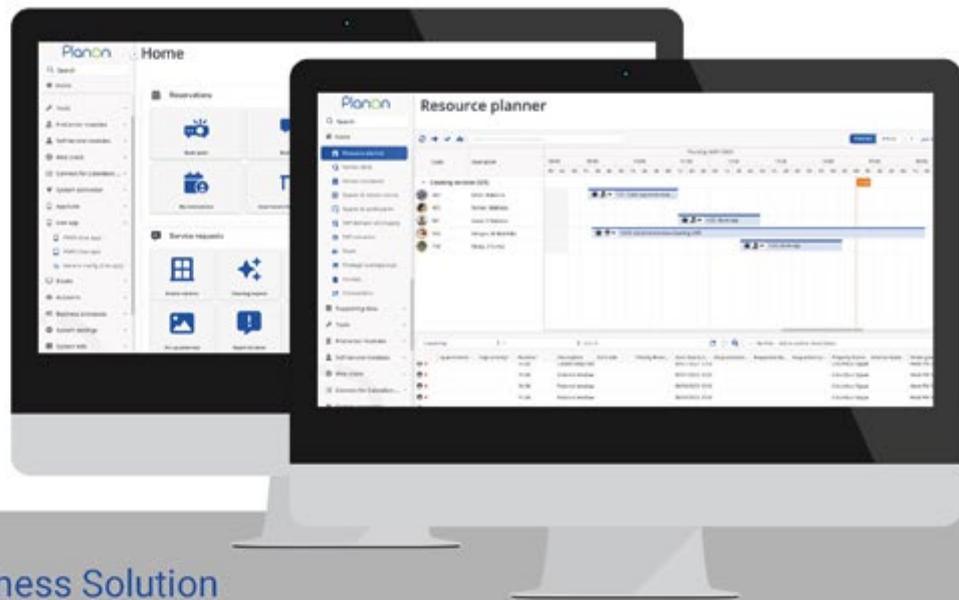
Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Bayer AG		
Johannes-Gutenberg-Universität Mainz		
SPIE		

## P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Planons Smart Sustainable Building Management-Lösung bietet eine zentrale Plattform für alle Stakeholder im Gebäudemanagement. Sie ermöglicht den integrierten Datenaustausch zwischen OT und IT, die nahtlose Integration mit ERP-, Finanz-, HR- und anderen geschäftskritischen Systemen sowie die Anbindung eines PropTech-Ökosystems. Planon vernetzt Gebäude, Menschen und Prozesse und unterstützt bei der Schaffung einer effizienten, sicheren, nachhaltigen und attraktiven Arbeitsumgebung. Die innovative Planon-Plattform ist cloud-basiert, beinhaltet bewährte Best Practices und unterstützt die rollenbasierte Interaktion über verschiedenste Endgeräte.
---

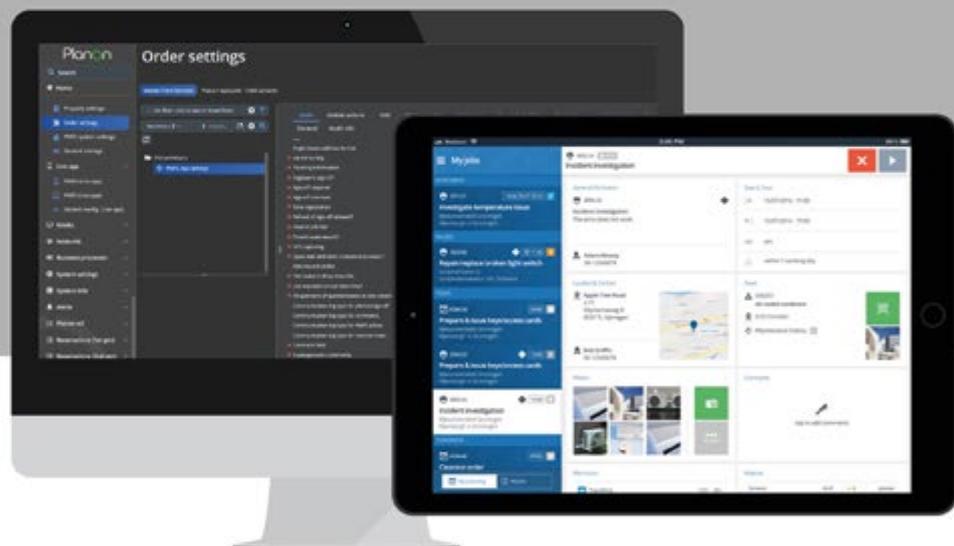
## Planon Integrated Workplace Management Solution

Die IoT-fähige IWMS- bzw. CAFM-Plattform verbindet konfigurierbare Standardsoftware mit modernster Integrationstechnologie, bewährten Best Practices und professionellen Services. Sie bietet Lösungen für das Management der Bereiche Corporate Real Estate, Space & Workplace Services, Asset & Maintenance sowie Energy & Sustainability und vereint die Vorteile eines IWMS- bzw. CAFM-Systems mit den Möglichkeiten von IoT in einer Smart Building-Plattform.



## Planon Facility Services Business Solution

Die Software-Plattform wurde speziell für FM-Dienstleister entwickelt und macht deren Kerngeschäft durch umfangreiche Prozessautomatisierung und nahtlose Integration effizienter, skalierbarer und transparenter. Sie bietet Lösungen für die Bereiche Customer Management, Operations Command Centre, Mobile Field Services und Revenue Optimisation zur Unterstützung der Bereitstellung von technischen (Hard FM) und ergänzenden (Soft FM) Facility Services.



## Planon Workplace Edition & Planon Workplace App

Die Planon Workplace Edition basiert auf modernster intelligenter Gebäudesensorik und -technik und ermöglicht es, die hybride Arbeitserfahrung von Mitarbeitern zu verbessern und die Störfallsicherheit von Unternehmen zu erhöhen.

Die Planon Workplace App ist der schnellste und kostengünstigste Weg, um Gebäudenutzern eine flexible Schnittstelle für die Buchung von Räumen und Arbeitsplätzen sowie den mobilen Zugriff auf alle Arbeitsplatzdienste zu bieten.

