

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.rib-ims.com
----------	-----------------

Beschäftigte gesamt	75	Beschäftigte im Bereich CAFM	75
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angeborene Dienstleistungen:

☒	CAFM-Beratung	☒	Cloud Services, Hosting
☒	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
☒	Datenerfassung		FM-Beratung
	Entwicklung anderer Software		Sonstige

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	RIB FM 6
Erscheinungsjahr	1998

Anwendungsarchitektur:

☒	Eigenst. CAFM-Software		Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	620	85
Anzahl Anwender	150.000	4.200

A	B	C	D	Anwenderbranchen
☒				Industrie
☒				Handel
☒				Finanzdienstleistung/Versicherung
☒				Bildungswesen
		☒		Hotellerie und Gastgewerbe
☒				Facility Services
	☒			Gesundheitswesen
☒				Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	☒			Grundstücks- und Wohnungswesen
☒				Transport und Verkehr/Logistik
☒				Bauwesen
	☒			Asset-/Property-Management
☒				Information/Telekommunikation
☒				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	☒			Sonstige

Zertifizierung der Software:

	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung, Vertragsmanagement, Workplace Management			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	12/2024	Durchgängig zertifiziert seit	2010
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt		
Weitere Zertifizierungen Software	Fiducia		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

C. Lizenzmodelle und Kosten

☒	Benutzergebundene Lizenzen	☒	Zeitgebundene Lizenz
☒	Concurrent User-/Floating-Lizenz	☒	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	300 - 3.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

☒	Datenbank-Software		CAD-Anwendung
	Web-Applikation	☒	Softwarepflegevertrag
☒	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	300 - 600 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	350 - 650 Euro	Administrator	2 - 4 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 5 Tage

☒	Telefon-Helpdesk	☒	Vor-Ort-Support
☒	Internet-Support		Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Outlook, Exchange, Notes	Schließanl./ZuKo	CES, Kaba, Winkhaus u.a.
Projektman.	Projektrealisierung	Sensorik/IoT	EcoStruxure Building/Resource/Workplace Advisor
Immobilien	Marktgängige	Business Intelligence	iTWO BI+
Instandhaltung	Marktgängige	AVA	Marktgängige via iTWO eVergabe (GAEB)
Kaufmännisch	SAP, iTWO finance, DIAMANT, H + H, MACH, DATEV, NAVISION, Axians Infoma, Lexware, KIRP, KFM, KIFIKOS, myERP, OK.Fis, newSystem, PaiSy		
DMS	iTWO dms, ceyoniq, DVELOP, windream, Hans Held (Regisafe) u.a.		
GLT/MSR/GA	Schneider Electric SE, Siemens, Honeywell, Kieback&Peter, BACnet, OPC u.a.		
GIS	Smallworld GIS, ARCFM UT, ACAD MAP u.a.		
Immobilien-Service-Apps	iTWO site		
Andere	Webservices/API, CIS, TKA, NMS, DDE, COGON		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

☒	Autodesk Revit	☒	Nemetschek Allplan	☒	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim	☒	iTWO 4.0
☒	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			☒
XML-Format (konfigurierbar)			☒
IFC-Format (standardisiert)			☒
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)	☒		

Unterstützte Buchführungssysteme:

☒	Kaufm. doppelte Buchführung	☒	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✗				Objektmanagement
✗				Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
✗				Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
✗				Energiemanagement
1	2	3	4	5
✗				Objektbetrieb
✗				Instandhaltung
✗				Betriebsdokumentation
✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗				Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗				Gewährleistungsverfolgung
		✗		Überwachen von Anlagen
		✗		Stellen/Steuern von Anlagen
1	2	3	4	5
✗				weitere Leistungen
				Technik-IoT, Medizintechnik, Einweisungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5
✗				Immobilienmanagement
	✗			Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗			Objektbewertung
	✗			Portfoliomanagement
✗				Haus-/Mietverwaltung
✗				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
1	2	3	4	5
		✗		Buchführung
	✗			Finanzbuchhaltung
		✗		Rechnungsprüfung
		✗		Personalbuchhaltung
		✗		Anlagenbuchhaltung
✗				Inventarverwaltung
	✗			Angebotserstellung und -verwaltung
1	2	3	4	5
✗				weitere Leistungen
				Total Cost of Ownership (TCO)

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5
✗				Projektmanagement
✗				Aufgabenverwaltung
✗				Budgetverwaltung
	✗			Personaldisposition
✗				Dokumentenmanagement
	✗			AVA-Unterstützung
✗				Vertragsverwaltung
✗				Qualitätskontrolle infrastrukt. und techn. Leistungen
	✗			Benchmarking
✗				Bestandsdatenerfassung
✗				Helpdesk
1	2	3	4	5
✗				weitere Leistungen
				Datenqualitätsprüfung (DQA), Prozessmanagement (Business Rules)

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion	wird angeboten	über Schnittstellen zukünftig geplant	wird nicht angeboten	mobile Unterstützung
1	2	3	4	5
✗				Flächenmanagement
	✗			Flächendokumentation
✗				Flächenanalyse und -optimierung
✗				Workspace Management
✗				Umszugsplanung
1	2	3	4	5
✗				Reinigung
✗				Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗				Unterhalts- und Glasreinigung
✗				Grünflächenmanagement
✗				Winterdienst
	✗			Entsorgung
1	2	3	4	5
✗				Sicherheit
✗				Schließerverwaltung
✗				Zutrittskontrolle
		✗		Wachdienst/Objektschutz
	✗			Fluchtwegpläne
	✗			Brandschutzmanagement
	✗			Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
1	2	3	4	5
✗				Sonstiges
	✗			Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗			Fuhrparkverwaltung
	✗			Parkraummanagement
✗				Raumreservierung
		✗		Post und Logistik
	✗			Baumkataster
	✗			Friedhofverwaltung
1	2	3	4	5
				weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Budgetmanagement
2	Instandhaltungsmanagement	12	Auftrags-/Bestellmanagement
3	Inventarmanagement	13	Maßnahmenplanung
4	Workplace Management	14	Fuhrparkmanagement
5	Reinigungsmanagement	15	Zustands-/LifeCycle-Management
6	Konferenzraummanagement	16	Medizintechnik/MPG
7	Besuchermanagement	17	Vertrags-/Dokumentenmanagement
8	Schließanlagenmanagement	18	Arbeitsschutz und Sicherheit
9	Energiemanagement	19	Umszugsmanagement
10	Mietmanagement inkl. Betriebskostenabrechnung	20	Netzwerkverwaltung

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

Ist	gepl.	Clients:	Ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11	✗		Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

Ist	gepl.	Datenbanken:	Ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
	✗	MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL			Windows
		DB2			Andere
	✗	Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✗	Ausschließlich am Client erforderlich	✗	Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27001, SSL/TLS, SFTP, FTPS, Single-Sign-On, Zwei-Faktor-Authentisierung, dedizierte Firewall

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, HTML5, JSON, jQuery u.a.
--

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Ungarisch, Italienisch, Arabisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
✗	iTWO, via DWG/DXF, IFC				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim	✗	iTWO, via DWG/DXF, IFC
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Linde	Auf Anfrage	
Wiener Linien		
Koelnmesse GmbH		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Mehr Transparenz, effiziente Workflows, erhöhte Sicherheit und schnelle Ergebnisse. RIB FM ist eine ausgereifte, vielseitige Software, die Lösungen für klassisches Facility- und Immobilien-Management, IWMS, Netzwerk-/Kabelmanagement ebenso wie für FTTx- und Glasfaser-Netze bietet. Das Spektrum reicht von der Festinstallation über SaaS- und Cloud-Lösungen bis hin zu Apps für einen Zugang zu Effizienz, Effektivität und Sicherheit. Zahlreiche Module lassen sich leicht integrieren und unterstützen Sie bei Ihren spezifischen Prozessen. Mit RIB FM stellt sich der Erfolg im FM noch schneller ein. Und Ihr ROI ist früher erzielt.



Digitales Betreiben von Gebäuden, Anlagen und Netzen

Mit CAFM, BIM und IOT bieten wir Ihnen die Lösung zum Smart Building.

Mit RIB FM, der Cloud-Lösung und unseren Apps haben Sie Zugriff auf alle relevanten Daten. Damit Sie auch in Zukunft auf der sicheren Seite sind. Jederzeit und überall.

Mehr als 35 Module, darunter u.a.

- Instandhaltungsmanagement
- Workplacemanagement
- Energiemanagement
- Mietmanagement
- Bauauftragswesen

Mehr Infos:

