



A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.haendschke.de		
----------	-------------------	--	--

Beschäftigte gesamt	55	Beschäftigte im Bereich CAFM	46
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz		

Angebotene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung	<input checked="" type="checkbox"/>	Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung	<input checked="" type="checkbox"/>	FM-Beratung
<input checked="" type="checkbox"/>	Entwicklung anderer Software	<input checked="" type="checkbox"/>	Projekt-Management

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	HSD NOVA-FM 4
Erscheinungsjahr	2014

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	5.200	130
Anzahl Anwender	90.000	1.300

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
	<input checked="" type="checkbox"/>			Handel
	<input checked="" type="checkbox"/>			Finanzdienstleistung/Versicherung
<input checked="" type="checkbox"/>				Bildungswesen
			<input checked="" type="checkbox"/>	Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
<input checked="" type="checkbox"/>				Gesundheitswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Transport und Verkehr/Logistik
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bauwesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Asset-/Property-Management
		<input checked="" type="checkbox"/>		Information/Telekommunikation
	<input checked="" type="checkbox"/>			Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
<input checked="" type="checkbox"/>				Sonstige

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert		
	Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung, Vertragsmanagement		
Aktuelles Zertifikat gültig bis	02/2024	Durchgängig zertifiziert seit	2018
	(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt		
Weitere Zertifizierungen Software	Microsoft Certified Partner		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Flächen-/Objektlizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Concurrent User-/Floating-Lizenz	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	500 - 1.000 Euro
--	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
<input checked="" type="checkbox"/>	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting	<input checked="" type="checkbox"/>	Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	155 - 1.080 Euro	Anwender	1 - 2 Tage
Administrator	360 - 1.080 Euro	Administrator	2 - 3 Tage
		Einarbeitungszeit	2 - 5 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Active Directory, MS Exchange, eDirectory	Schließanl./ZuKo	
Projektman.		Sensorik/IoT	
Immobilien		Business Intelligence	
Instandhaltung	SAP, Busy, Maqsim, REG-IS, Emtec	AVA	GAEB
Kaufmännisch	SAP, AGFA, Navision, Micos, DATEV		
DMS	Saperion, Sharepoint, KPro, DocuWare, windream, i-engineers		
GLT/MSR/GA	OPC, BACnet		
GIS			
Immobilien-Service-Apps			
Andere	TÜV Rhld., Dräger Medical, Prüfsysteme: Bender, Fluke, Gossen, Metlog, Rigel, S.P.L., Webservices, XML		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input type="checkbox"/>	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures	<input type="checkbox"/>	Bentley AECOSim	<input checked="" type="checkbox"/>	IFC
	Graphisoft ArchiCAD	<input checked="" type="checkbox"/>	Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>		
CAFM-Connect (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>		

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
<input type="checkbox"/>	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
					Objektmanagement
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand
	✗				Kommunikations- und Netzwerkmanagement
		✗			Leitungsverwaltung/Kabelmanagement
	✗				Energiemanagement
					Objektbetrieb
✗					Instandhaltung
✗					Betriebsdokumentation
	✗				Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie
✗					Gewährleistungsverfolgung
	✗				Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
					weitere Leistungen
✗					Betriebsmittelprüfung, Prüfsystemsteuerung, ITIL

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
					Immobilienmanagement
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗				Objektbewertung
	✗				Portfoliomanagement
	✗				Haus-/Mietverwaltung
	✗				Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
					Buchführung
		✗			Finanzbuchhaltung
		✗			Rechnungsprüfung
		✗			Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
✗					Inventarverwaltung
✗					Angebotserstellung und -verwaltung
					weitere Leistungen
✗					Belegverwaltung
	✗				Materialwirtschaft, kaufm. Abschreibungen

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung
	✗				Budgetverwaltung
✗					Personaldisposition
	✗				Dokumentenmanagement
	✗				AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen
✗					Benchmarking
✗					Bestandsdatenerfassung
✗					Helpdesk
					weitere Leistungen
✗					Unterweisungs- und Einweisungsmanagement

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
					Flächenmanagement
✗					Flächendokumentation
✗					Flächenanalyse und -optimierung
	✗				Workspace Management
	✗				Umzugsplanung
					Reinigung
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten
✗					Unterhalts- und Glasreinigung
✗					Grünflächenmanagement
✗					Winterdienst
	✗				Entsorgung
					Sicherheit
	✗				Schließerverwaltung
	✗				Zutrittskontrolle
	✗				Wachdienst/Objektschutz
	✗				Fluchtwegpläne
	✗				Brandschutzmanagement
	✗				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
					Sonstiges
		✗			Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗				Fuhrparkverwaltung
	✗				Parkraummanagement
	✗				Raumreservierung
		✗			Post und Logistik
✗					Baumkataster
	✗				Friedhofverwaltung
					weitere Leistungen

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	NOVA-FM Basismodul	11
2	NOVA-FM Windows-Client	12
3	NOVA-FM Web-Client	13
4	NOVA-FM Mobile-Client	14
5	NOVA-Apps (nativ und offline-fähig)	15
6	NOVA-FM Offline-Client	16
7	NOVA-FM Service Center	17
8	NOVA-FM Module von A-Z	18
9		19
10		20

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11	✗		Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
✗		MS SQL Server	✗		Apple iOS
✗		MySQL	✗		Windows
✗		DB2	✗		Andere
✗		Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✗	Ausschließlich am Client erforderlich	✗	Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

SSL, HTTPS, DSGVO-konform, VPN, TLS 1.2, SAML 2.0, OAuth 2.0, ISO 27001

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft Visual Studio 2022 und DevOps Server 2020 mit .NET Framework 4.7.2/.NET 6 C# 7.3/10

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus		Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Spanisch, Französisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
✗	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
✗	BricsCAD				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit		Nemetschek Allplan		Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim		Andere
	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

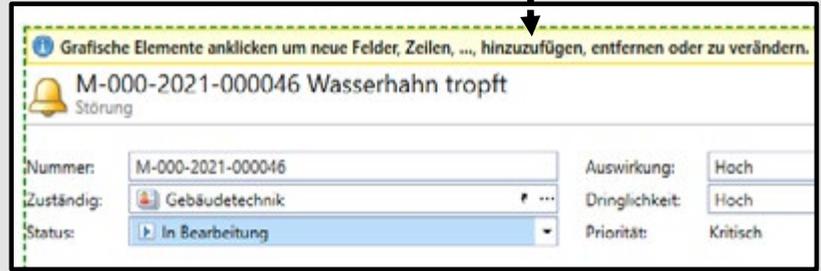
Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

NOVA ist eine einzige durchgängige Anwendung: Windows-, Web-, Offline- und Mobile-Client mit einer On-Premises- oder Cloud-Lösung für alle Bereiche des zeitgemäßen FM. Die nativen, offline-fähigen NOVA-Apps kommunizieren mit dem Server über eine leistungsstarke Web-API (REST). NOVA bietet Prüfsystemanschluss aller gängigen Hersteller, ITIL-Servicemgmt. sowie ein übergreifendes Reporting und Echtzeit-Dashboarding. Unsere Anwender schätzen die max. Flexibilität beim Customizing der Oberflächen inkl. Datenfeld-Editor, den erstklassigen Schnittstellen-Designer und intelligenten Workflow-Manager.

Individuelles Customizing

HSD NOVA-FM ist an den Microsoft-Standard angelehnt und bietet lokales (FAT- und Web-Client) und mobiles Arbeiten (Web- und Native-Apps) auf Basis einer On-Premises- oder Cloud-Lösung für alle Bereiche des zeitgemäßen Facility Managements. Vielseitige Customizing-Möglichkeiten mit Boardmitteln (Masken-Designer, Feld-Editor, Workflow-Manager etc.) und eine individuelle Skalierung ermöglichen einen hohen Anpassungsgrad der Software.



Reporting + Echtzeit-Dashboards

Anhand von standardisierten und individuell erstellten Berichten lassen sich die erfassten Daten jederzeit transparent auswerten und das in sämtlichen Ausgabemedien: Excel, Word, PDF, PNG etc.. Grafische Dashboards z.B. Säulen-, Kreis-, Balken- oder Liniendiagramme werden in Echtzeit ansprechend dargestellt.



Übersichtliche Baumstruktur

Ermöglicht eine einfache Navigation und stellt durch intelligente Suchfunktionalitäten für Anwender einen echten Mehrwert dar.



Die NOVA-Apps nativ + offline-fähig

Unsere Apps kommunizieren mit dem Server über eine leistungsstarke WebAPI (REST) und stehen mit der Offline-Funktionalität in jeder Situation zur Verfügung. Abarbeiten von Aufträgen, mit und ohne Checklisten, sowie das Erfassen von neuen Bedarfsmeldungen sind nur einige der vielseitigen Leistungsmerkmale.

