

A. Allgemeine Angaben zum Unternehmen

Internet	www.rib-ims.com		
----------	-----------------	--	--

Beschäftigte gesamt	75	Beschäftigte im Bereich CAFM	75
---------------------	----	------------------------------	----

	Gesamtumsatz	Umsatz CAFM
Umsatz	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro	über 3 Mio. bis 10 Mio. Euro

Angebotene Dienstleistungen:

<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Beratung	<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud Services, Hosting
<input checked="" type="checkbox"/>	CAFM-Implementierung		Lieferung von Hardware
<input checked="" type="checkbox"/>	Datenerfassung		FM-Beratung
	Entwicklung anderer Software		Sonstige

B. Allgemeine Angaben zur CAFM-Software

Bezeichnung und Version	iTWO fm 5.1
Erscheinungsjahr	1998

Anwendungsarchitektur:

<input checked="" type="checkbox"/>	Eigenst. CAFM-Software	<input type="checkbox"/>	Komplementärsystem zu ERP
-------------------------------------	------------------------	--------------------------	---------------------------

	in Deutschland	außerhalb Deutschlands
Anzahl Projekte	620	85
Anzahl Anwender	150.000	4.200

A	B	C	D	Anwenderbranchen
<input checked="" type="checkbox"/>				Industrie
<input checked="" type="checkbox"/>				Handel
<input checked="" type="checkbox"/>				Finanzdienstleistung/Versicherung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Bildungswesen
		<input checked="" type="checkbox"/>		Hotellerie und Gastgewerbe
<input checked="" type="checkbox"/>				Facility Services
	<input checked="" type="checkbox"/>			Gesundheitswesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Energie- und Wasserversorgung/Entsorgung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Grundstücks- und Wohnungswesen
<input checked="" type="checkbox"/>				Transport und Verkehr/Logistik
<input checked="" type="checkbox"/>				Bauwesen
	<input checked="" type="checkbox"/>			Asset-/Property-Management
<input checked="" type="checkbox"/>				Information/Telekommunikation
<input checked="" type="checkbox"/>				Öffentliche Verwaltung/Verteidigung
	<input checked="" type="checkbox"/>			Sonstige

Zertifizierung der Software:

<input checked="" type="checkbox"/>	Die Software ist in folgenden Kriterienkatalogen nach GEFMA 444 zertifiziert		
Basiskatalog, Flächenmanagement, Instandhaltungsmanagement, Inventarmanagement, Reinigungsmanagement, Reservierungsmanagement, Schließanlagenmanagement, Umzugsmanagement, Vermietungsmanagement, Energiecontrolling, Sicherheit und Arbeitsschutz, Umweltschutzmanagement, Help-/Service-Desk, Budgetmanagement und Kostenverfolgung, BIM-Datenverarbeitung, Vertragsmanagement, Workplace Management			
Aktuelles Zertifikat gültig bis	09/2022	Durchgängig zertifiziert seit	2010
(Re-)Zertifizierung nach GEFMA 444 beantragt			
Weitere Zertifizierungen Software	Fiducia, Secunet		
Weitere Zertifizierungen Unternehmen			

C. Lizenzmodelle und Kosten

<input checked="" type="checkbox"/>	Benutzergebundene Lizenzen	<input checked="" type="checkbox"/>	Zeitgebundene Lizenz
<input checked="" type="checkbox"/>	Concurrent User-/Floating-Lizenz	<input checked="" type="checkbox"/>	Unternehmenslizenz

Durchschnittliche Lizenzkosten je Arbeitsplatz	300 - 3.000 Euro
------------------------------------------------	------------------

Mit der Einführung der CAFM-Software verbundene weitere Softwarekosten:

<input checked="" type="checkbox"/>	Datenbank-Software	<input type="checkbox"/>	CAD-Anwendung
	Web-Applikation	<input checked="" type="checkbox"/>	Softwarepflegevertrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Cloud-Hosting		Kosten für mobile Lösungen

D. Schulung und Support

Schulungskosten		Schulungsdauer	
Anwender	200 - 600 Euro	Anwender	1 - 3 Tage
Administrator	200 - 650 Euro	Administrator	2 - 4 Tage
		Einarbeitungszeit	1 - 5 Tage

<input checked="" type="checkbox"/>	Telefon-Helpdesk	<input checked="" type="checkbox"/>	Vor-Ort-Support
<input checked="" type="checkbox"/>	Internet-Support	<input checked="" type="checkbox"/>	Automatische Updates

E. Schnittstellen

Groupware	Outlook, Exchange, Notes	Schließanl./ZuKo	CES, Kaba, Winkhaus u.a.
Projektman.	Projektrealisierung	Sensorik/IoT	Building Advisor, Energy Advisor, Workplace Advisor
Immobilien	Marktgängige	Business Intelligence	iTWO BI+
Instandhaltung	Marktgängige	AVA	marktgängige via iTWO eVergabe (GAEB)
Kaufmännisch	SAP, iTWO finance, DIAMANT, H + H, MACH, DATEV, Navision, Axians Infoma, Lexware, KIRP, KFM, KIFIKOS, myERP, OK.Fis, newSystem, PaiSy		
DMS	iTWO dms, ceyoniq, D.VELOP, windream, Hans Held (Regisafe) u.a.		
GLT/MSR/GA	Schneider Electric, Siemens, Honeywell, Kieback&Peter, BACnet, OPC u.a.		
GIS	Smallworld GIS, ARCFM UT, ACAD MAP u.a.		
Immobilien-Service-Apps	iTWO site		
Andere	Webservices/API, CIS, TKA, NMS, DDE, COGON		

Tools, mit denen die CAFM-Software im Rahmen von BIM interagieren kann:

<input checked="" type="checkbox"/>	Autodesk Revit	<input checked="" type="checkbox"/>	Nemetschek Allplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim	<input checked="" type="checkbox"/>	iTWO
<input checked="" type="checkbox"/>	Graphisoft ArchiCAD		Bricsys BricsCAD BIM		

Austausch von Gebäude- und Anlagendaten über:

	nur Import	nur Export	Import/Export
Tabellenformate (CSV, XLS, ODS, u.ä.) (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
XML-Format (konfigurierbar)			<input checked="" type="checkbox"/>
IFC-Format (standardisiert)			<input checked="" type="checkbox"/>
COBie-Format (standardisiert)			
CAFM-Connect (standardisiert)	<input checked="" type="checkbox"/>		

Unterstützte Buchführungssysteme:

<input checked="" type="checkbox"/>	Kaufm. doppelte Buchführung	<input checked="" type="checkbox"/>	Kameralistische Buchführung
	Rechnungsverarbeitung gemäß ERechV (XRechnung)		

F. Anwendungsschwerpunkte – Technisches FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
Objektmanagement					
✗					Dokumentation von Gebäude- und Anlagenbestand ✗
✗					Kommunikations- und Netzwerkmanagement ✗
✗					Leistungsverwaltung/Kabelmanagement
✗					Energiemanagement ✗
Objektbetrieb					
✗					Instandhaltung ✗
✗					Betriebsdokumentation ✗
✗					Lagerverwaltung/Ersatzteilhaltung ✗
✗					Mängelverfolgung/Objekthistorie ✗
✗					Gewährleistungsverfolgung ✗
		✗			Überwachen von Anlagen
		✗			Stellen/Steuern von Anlagen
weitere Leistungen					
✗					Technik-IoT, Medizintechnik, Einweisungen

G. Anwendungsschwerpunkte – Kaufmännisches FM

1	2	3	4	5	
Immobilienmanagement					
✗					Liegenschafts-/Flurstückverwaltung
	✗				Objektbewertung
	✗				Portfoliomanagement
✗					Haus-/Mietverwaltung
✗					Betriebs-/Nebenkostenabrechnung
Buchführung					
		✗			Finanzbuchhaltung
	✗				Rechnungsprüfung
		✗			Personalbuchhaltung
		✗			Anlagenbuchhaltung
✗					Inventarverwaltung ✗
	✗				Angebotserstellung und -verwaltung
weitere Leistungen					
✗					Total Cost of Ownership (TCO), Leasing

H. Anwendungsschwerpunkte – Übergeordnete Leistungen

1	2	3	4	5	
✗					Projektmanagement
✗					Aufgabenverwaltung ✗
✗					Budgetverwaltung
	✗				Personaldisposition
✗					Dokumentenmanagement ✗
	✗				AVA-Unterstützung
✗					Vertragsverwaltung
✗					Qualitätskontrolle infrastruk. und techn. Leistungen ✗
	✗				Benchmarking
✗					Bestandsdatenerfassung ✗
✗					Helpdesk ✗
weitere Leistungen					
✗					Datenqualitätsprüfung (DQA), Prozessmanagement (Business Rules)

I. Anwendungsschwerpunkte – Infrastrukturelles FM

Kernfunktion					mobile Unterstützung
1	2	3	4	5	
Flächenmanagement					
✗					Flächendokumentation ✗
	✗				Flächenanalyse und -optimierung
✗					Workspace Management ✗
✗					Umzugsplanung
Reinigung					
✗					Dokumentation von Reinigungsflächen und -objekten ✗
✗					Unterhalts- und Glasreinigung ✗
✗					Grünflächenmanagement ✗
✗					Winterdienst ✗
	✗				Entsorgung
Sicherheit					
✗					Schließerverwaltung
✗					Zutrittskontrolle
		✗			Wachdienst/Objektschutz
	✗				Fluchtwegpläne
	✗				Brandschutzmanagement
	✗				Arbeitsschutz/Gefahrstoffe
Sonstiges					
✗					Empfangsdienst/Besucherverwaltung
	✗				Fuhrparkverwaltung
	✗				Parkraummanagement
✗					Raumreservierung ✗
		✗			Post und Logistik
	✗				Baumkataster ✗
	✗				Friedhofverwaltung
weitere Leistungen					

J. Betreiberverantwortung

✗	Abgleich von Anforderungen und Kompetenzen bei Aufgabenverteilung
✗	Ausrichtung von Prozessen an Richtlinien/Vorgaben
✗	Unterstützung bei Gefährdungsbeurteilung
✗	Schnittstellen zu Regelwerksinformationsplattformen (z.B. REG-IS, MAQSIMA)

K. Auswertung Reporting und Historisierung:

✗	Editierbare Reports	✗	Dashboard-Funktionalität
✗	Eingebetteter Report-Generator	✗	BI-Unterstützung
✗	Für einige nachweisrelevante Funktionen	✗	Funktionsübergreifend für alle Daten

L. Module und Funktionen

1	Flächenmanagement	11	Schließanlagenmanagement
2	Instandhaltungsmanagement	12	Maßnahmenplanung
3	Inventarmanagement	13	Objektmanagement
4	Reinigungsmanagement	14	Mietmanagement inkl. Betriebskostenabrechnung
5	Raumreservierung	15	Zustands-/LifeCycle-Management
6	Konferenzraummanagement	16	Medizintechnik/MPG
7	Umzugsmanagement	17	Auftrags-/Bestellmanagement
8	Vertrags-/Dokumentenmanagement	18	Sicherheit/Brandschutz
9	Energiemanagement	19	Kabel-/Netzwerk-/Rechenzentrumsmanagement
10	Budgetmanagement	20	Projektmanagement

M. Technische Angaben zur CAFM-Software

Unterstützte Betriebssysteme:

ist	gepl.	Clients:	ist	gepl.	Netzwerk:
✗		Windows 11	✗		Windows Server 2022
✗		Windows 10	✗		Windows Server 2019
✗		Windows 7/8	✗		Windows Server 2012/2016
✗		Linux			Unix
✗		Unix			Linux
✗		MacOS			Novell

ist	gepl.	Datenbanken:	ist	gepl.	Mobile Computing:
✗		Oracle	✗		Android
	✗	MS SQL Server	✗		Apple iOS
		MySQL			Windows
		DB2			Andere
	✗	Andere			

Notwendige Server (separate Hardware):

✗	Datenbank-Server		Application-Server
	File-Server	✗	Web-Server

Installation:

✗	Ausschließlich am Application- oder Web-Server erforderlich		Am Application- oder Web-Server und an jedem Client erforderlich
✗	Ausschließlich am Client erforderlich	✗	Automatische Softwareverteilung
✗	Cloud Computing ohne Installation		

Die Software kann als Cloud-/SaaS-Lösung eingesetzt werden:

	Nein	✗	Ja, rein Web-browser basiert	✗	Ja, als Terminal-server-Lösung	✗	Private Cloud möglich
--	------	---	------------------------------	---	--------------------------------	---	-----------------------

Sicherheitsstandards bei Cloud-Lösungen:

ISO/IEC 27018, ISO/IEC 27001, SSL/TLS, SFTP, FTPS, Single Sign-On, dedizierte Firewall

Die Software basiert auf folgender Entwicklungsumgebung:

Microsoft .NET, HTML5, JSON, jQuery u.a.

N. Bedienung der Software

Look & Feel / Die Oberfläche der Software wurde angelehnt an:

✗	Die allgemeine Windows-Oberfläche		CMS/Wiki-Systeme
✗	Die Oberfläche von MS-Office	✗	Responsive Webdesign
	Sonstiges		

Barrierefreiheit:

✗	Unterstützung der Systemsteuerungseinstellungen für Größe, Farbe, Schriftart, ...	✗	Dokumentierter Tastaturzugriff auf alle Features
✗	Unterstützung des Kontrastmodus	✗	Unterstützung von Screenreadern
✗	Lupe/Zoom		Sonstiges

Verwaltung der Zugriffsrechte:

✗	Auf Programmebene	✗	Benutzergruppen/-profile
✗	Auf Datenebene	✗	Datenklassen/-profile
✗	Funktions-/Prozessebene		

✗	Die Software ist mandantenfähig	✗	Anmeldung per Single-Sign-On
---	---------------------------------	---	------------------------------

Drag & Drop wird unterstützt:

✗	Innerhalb der Anwendung	✗	Mit externen Anwendungen
---	-------------------------	---	--------------------------

Unterstützte Sprachen:

Englisch, Französisch, Ungarisch, Italienisch, Arabisch
✗ Eine Sprachumstellung durch den Anwender ist möglich

Prozessunterstützung für die Arbeitsabläufe des Nutzers:

✗	Abbildung der Prozesse	✗	Integration aller wesentlichen Funktionen der CAFM-Software in Workflows
✗	Aktive Unterstützung der Prozesse durch Kontrolle und Steuerung	✗	Einbindung externer Dienstleister in Workflows

Anpassbarkeit der CAFM-Software an Nutzerbedürfnisse bzgl.:

✗	Der Zugriffsrechte	✗	Von Masken/Dialogfeldern
✗	Der Datenstruktur	✗	Von Workflows

O. Visualisierung

Flächendarstellung von Gebäudeinformationen (2D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	Hinterlegung statischer Rastergrafiken, keine Verbindung zu CAD-Daten
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Importfunktion
✗	Darstellung von CAD-Plänen über Referenzierungen
✗	Die CAFM-Software verfügt über ein eigenes CAD-Modul
	Direkter Zugriff auf eine CAD-Software
✗	Die grafischen Informationen werden in der Datenbank abgelegt

Unterstützte Tools:

✗	AutoCAD/ADT	✗	Nemetschek Allplan	✗	Graphisoft ArchiCAD
✗	Autodesk Revit	✗	Bentley Microstation		Speedikon
✗	iTWO, via DWG/DXF, IFC				

Räumliche Darstellung von Gebäudeinformationen (3D):

✗	Ohne grafische Darstellung möglich
✗	2½ D-Modelle aus den Grundrissplänen
✗	Import von 3D-Modellen
✗	Zugriff auf externe 3D-Modelle
✗	Zugriff auf fotografische 360°-Panorama-Modelle

Unterstützte Tools:

✗	Autodesk Revit	✗	Nemetschek Allplan	✗	Vectorworks
	Trimble Tekla Structures		Bentley AECOSim	✗	iTWO, via DWG/DXF, IFC
✗	Graphisoft ArchiCAD	✗	Bricsys BricsCAD BIM		

P. Referenzen

Unternehmen	Ansprechpartner	installierte Arbeitsplätze
Koelnmesse GmbH	Auf Anfrage	
Baunataler Diakonie		
HORA - Holter Regelarmaturen		

P. Besonderheiten der Software laut Hersteller

Mehr Transparenz, effiziente Workflows, erhöhte Sicherheit und schnelle Ergebnisse. iTWO fm ist eine ausgereifte, vielseitige Software, die Lösungen für klassisches Facility- und Immobilien-Management, IWMS, Netzwerk-/Kabelmanagement ebenso wie für FTx- und Glasfaser-Netze bietet. Das Spektrum reicht von der Festinstallation über SaaS- und Cloud-Lösungen bis hin zu Apps für einen Zugewinn an Effizienz, Effektivität und Sicherheit. Zahlreiche Module lassen sich leicht integrieren und unterstützen Sie bei Ihren spezifischen Prozessen. Mit iTWO fm stellt sich der Erfolg im FM noch schneller ein. Und Ihr ROI ist früher erzielt.

MASSGESCHNEIDERT FÜR SIE: PASSEND. SICHER. TRANSPARENT.

Jedes Immobilien-Portfolio ist anders. So wie iTWO fm. Denn iTWO fm passt sich Ihren Anforderungen jederzeit an. Damit Sie auch in Zukunft auf der sicheren Seite sind.



WEB, APP, DESKTOP: ZEIT SPAREN. FLEXIBEL BLEIBEN.

CAFM braucht Flexibilität: Mit iTWO fm, der Cloud-Lösung und den iTWO fm Apps haben Sie Zugriff auf alle relevanten Daten. Jederzeit und überall.

